

Should any conflicts or discrepancies arise between the English and foreign language versions, the English version will take precedence

## EXTERIOR WATER SERVICE LINE TERMS AND CONDITIONS

*Please read carefully.*

### This Service Agreement

This Service Agreement provides coverage for Your exterior water service line ("Line").

Utility Service Partners Private Label, Inc., known as Service Line Warranties of America ("SLWA"), a subsidiary of HomeServe USA Corp. ("HomeServe") will administer this Service Agreement. Your Service Agreement ("Service Agreement") consists of these terms and conditions as well as Your Declaration Page, which lists important information about Your coverage ("Declaration Page") and is the entire agreement between You and Us.

**SLWA is Your point-of-contact for all questions or concerns.**

#### How can You contact SLWA?

7134 Lee Highway, Chattanooga, TN 37421 • Please see Your Declaration Page for SLWA's phone numbers.

This is not an insurance policy. This Service Agreement is between you, the Service Agreement holder listed on the Declaration Page ("You" or "Your") and us, North American Warranty, Inc. ("Us", "We", "Our", "NAW"), the entity obligated to provide service. We are responsible for providing Your benefits.

### Eligibility

#### Who is eligible for this coverage?

##### Owners of:

- A single structure permanently secured to the ground ("Home") and the land it is located on ("Property") that is used and zoned only for residential occupancy, including:
  - a) Single-family homes
  - b) Townhomes
  - c) Multi-family homes

#### Who is not eligible for this coverage?

##### Owners of:

- Recreational vehicles or homes intended to be moved
- Properties used for commercial purposes

##### Properties that have:

- A Line with a pre-existing condition, defect or deficiency that You are aware of prior to the Start Date of Your first Term
- An entire Line shared with a third party or that is covered by a homeowner's, condominium or like association

### Coverage

**You must call SLWA for Covered Repairs. For Covered Repairs, there must be an operational failure to Your Line. You are responsible for charges beyond Your Benefit Limit.**

Under this Service Agreement, normal wear and tear of Your Line, as described below, is characterized by deterioration that occurs naturally over time resulting from standard use.

#### What is a Covered Repair?

Repair or replacement of the following, for which You have sole responsibility, that is damaged due to normal wear and tear:

- A blocked or leaking Line that provides fresh or drinkable water to Your Home. If Your Line has low pressure, then it must be less than 30 pounds per square inch with 2 or fewer fixtures open to be a Covered Repair.

#### What sections are covered?

- If supplied by a utility: Your Line from Your utility's responsibility to the external foundation wall of Your Home.
- If supplied by a well: Your Line from the external wall of Your well casing to the external foundation wall of Your Home.

#### What is the maximum amount We will pay for Covered Repairs?

- Up to \$8,500 per Service Call ("Benefit Limit").
- Multiple Service Calls. See "What is a Service Call?" below.

#### What restoration is included?

- Restoration to any area disturbed by the Covered Repair is limited to filling, raking, and reseeded of grass, reinstallation of existing soft landscaping and shrubbery, and patching of paved surfaces.
- Debris will be removed from the restoration area.

### Exclusions

#### What is not covered?

##### General exclusions:

1. Damages, losses or expenses, whether from accident, negligence or otherwise, caused by: (a) You or any person or entity other than Us or SLWA or (b) unusual circumstances, meaning war, government regulations, pandemics, riots, hostilities, strikes, work slowdowns, acts or threats of terrorism, fires, explosions, or acts of God including but not limited to natural disasters, earthquakes, tidal waves, and extreme weather (such as tornadoes, drought, hurricanes, and floods).
2. Excluded Damages (see "Limits of liability"), for example damages necessary to access the repair area. Your rights and remedies may vary depending on the state where Your Property is located.
3. Correction of, or reimbursement for, any repairs or restorations made by You or anyone You hire.
4. Any repairs or replacements when no operational failure of Your Line has occurred.
5. Any replacement, correction, upgrade, or move of Your existing Line including Your meter in order to meet any code, law, regulation, ordinance, or utility directive, if not directly related to the necessary Covered Repair.
6. Any section of Your Line that is shared with any third party or is covered by a homeowners', condominium or like association.
7. Repair or replacement of any sections or parts of Your Line that are not stated to be covered in "What is a Covered Repair?" or "What sections are covered?"

##### Line exclusions:

1. Frozen lines.
2. Lines that branch off the primary Line.
3. Lines that have a pressure of more than 30 pounds per square inch.
4. Any pressure reducing valves or backflow prevention devices.
5. Lines that have failed an inspection or test, when no operational failure has occurred.

##### Restoration exclusions:

1. Replacement of any decorative paving, pathways or landscaping features.
2. We cannot guarantee the survival of any living materials.
3. Restoration that is not stated to be covered in "What restoration is included?"

## **Service Calls**

### **What is a Service Call?**

A visit to Your Property by one of SLWA's approved technicians where either work is performed to diagnose and complete a single Covered Repair or it is determined that the repair is not covered ("Service Call").

### **Do You have to pay anything for a Service Call?**

There is no fee to make a Service Call.

### **When can You request a Service Call?**

There is an initial period of 30 days during which You will not be able to request a Service Call ("Waiting Period"), giving You less than 12 full months of coverage in the first Term. Upon renewal (if applicable), there will be no Waiting Period.

### **How can You request a Service Call?**

Call SLWA and a service representative will schedule a Service Call. You will not be reimbursed for work not authorized by SLWA. Technicians must have safe and clear access to, and safe working conditions at and around, the work area. In order to make a Service Call Your Service Agreement must be active and You must be current with Your payment(s) of the amount You agree to pay for this Service Agreement, as listed on Your Declaration Page ("Price"). Whether Your Line is to be repaired or replaced is entirely within the discretion of SLWA.

### **What is the Covered Repair Guarantee?**

For 12 months, We will arrange at Our expense and choice for repair or replacement of Covered Repairs which are defective in materials or workmanship ("Covered Repair Guarantee"). We disclaim any and all statutory or common law warranties (whether express or implied) other than the Covered Repair Guarantee and any implied warranties that cannot be excluded under applicable law.

## **Term, cancellation and renewal**

### **When does this Service Agreement start and how long is it?**

Your Service Agreement begins on the start date listed on Your Declaration Page ("Start Date") and continues for 12 months ("Term").

### **Can You cancel?**

You may cancel at any time by either calling SLWA or going online to <https://www.slwofa.com/cancel>.

- If You cancel within 30 days of the Start Date, You will receive a full refund less any claims paid by Us.
- If You cancel more than 30 days after the Start Date, You will receive a pro-rata refund less any claims paid by Us.
- If Your local utility or municipality provides similar coverage to You at no charge and You cancel, We will refund the payments You have made less any claims paid by Us. You may be required to provide evidence of the similar coverage.

### **Can We cancel?**

- We may cancel, with no less than 15 days' notice to You: (a) for non-payment of the Price; (b) if We find that You already have coverage that is the same or similar to the coverage provided by this Service Agreement; (c) if We find that You are ineligible for this coverage; or (d) for Your: (i) fraud; or (ii) misrepresentation of facts that are material to this Service Agreement or benefits provided under it.
- We may cancel for any other reason on 60 days' notice to You.

If We cancel for (a), no refund will be given. If We cancel for (b) or (c), We will refund the payments You have made less any claims paid by Us. In all other cases You will get a pro-rata refund less any claims paid by Us.

You will be notified in writing prior to cancellation. The notice will tell You when Your Service Agreement will be cancelled and why it has been cancelled. The notice period begins when We send the notice to You.

### **Will this Service Agreement automatically renew?**

**Unless You tell Us otherwise, Your Service Agreement will automatically renew at the end of every Term for another 12 months at the then-current renewal price.** We may change the price at renewal. We reserve the right to not offer this Service Agreement upon renewal.

## **Other terms**

### **How can You contact NAW?**

175 West Jackson Blvd., 8<sup>th</sup> Floor, Chicago, IL 60604 • 1-866-918-4680

### **Receiving documents electronically**

If You consent to electronic delivery, You can receive Your Service Agreement and all related documents to the email address listed on Your Declaration Page ("Email Address"). To update Your Email Address or discontinue electronic delivery of Your documents You can call SLWA or update Your preferences in Your website profile at [www.slwofa.com](http://www.slwofa.com).

### **Privacy policy**

SLWA is serious about the private nature of Your personal data. Please read their Privacy Policy, a link to which can be found at the bottom of every page at [www.slwofa.com](http://www.slwofa.com), carefully to fully understand how they collect, share, and protect personal data about You. You can also call SLWA to request a copy.

### **Assignment/Amendment**

We may assign this Service Agreement, in whole or in part, at any time without prior notice to You. We may change this Service Agreement (including the Price) and delegate any of Our obligations at Our sole discretion and without Your consent provided We give You 30 days' prior written notice of the changes. The changes will become effective 30 days after We send You the notice. You may not change this Service Agreement or delegate any of Your obligations.

### **Transfer**

You may not transfer this Service Agreement.

### **General**

Should any of these terms and conditions conflict with the laws of Your state they shall be deemed amended so as to comply with those laws. Should certain terms or conditions be held to be invalid or unenforceable, the remainder of these terms and conditions shall remain valid.

### **Responsibility for benefits owed to You**

Our obligations under this Service Agreement are insured under a service contract reimbursement insurance policy. If We fail to pay or to deliver service on a claim within 60 days after proof of loss has been filed, or in the event You cancel and We fail to issue any applicable refund within 60 days after cancellation, You are entitled to make a claim against the insurer, Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd., 8th Floor, Chicago, IL 60604, 1-800-209-6206.

### **Limits of liability**

**To the fullest extent permitted by applicable law, (1) You agree that We, SLWA, HomeServe, and all of our respective parents, successors, affiliates, approved technicians and Our and their officers, directors, employees, affiliates, agents, contractors or similar parties acting on behalf of either Us, SLWA, or HomeServe shall not be liable to You or anyone else for: (a) any actual losses or direct damages that exceed the lowest applicable per repair Benefit Limit, or, if there is no maximum Benefit Limit, any actual losses or direct damages that exceed the cost of repairs provided for in the "What is a Covered Repair?" section(s) of this Service Agreement, relating to any repairs**

performed by Us, SLWA, HomeServe or on behalf of either Us, SLWA, or HomeServe or services provided hereunder giving rise to such loss or damage; or (b) any amount of any form of indirect, special, punitive, incidental or consequential losses or damages, damages based on anticipated or lost profits, wages, or revenue, or damages based on diminution in value or a multiple of earnings, including those caused by any fault, failure, delay or defect in providing any repairs performed by Us, SLWA, HomeServe or on behalf of either Us, SLWA, or HomeServe or services provided under this Service Agreement, regardless of whether such damages were foreseeable and whether or not We, SLWA or HomeServe or anyone acting on behalf of either Us, SLWA, or HomeServe have been advised of the possibility of such damages (the damages listed in clauses (a) and (b), collectively the "Excluded Damages"); and (2) these limitations and waivers shall apply to all claims and all liabilities and shall survive the cancellation or expiration of this Service Agreement. You may have other rights that vary from state to state.

**Arbitration: YOU, NAW, SLWA, AND HOMESERVE ALL AGREE TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION as follows:**

- A. ANY DISPUTE THAT ARISES OUT OF OR RELATES TO THIS SERVICE AGREEMENT OR FROM ANY OTHER AGREEMENT BETWEEN US, OR SERVICES OR BENEFITS YOU RECEIVE OR CLAIM TO BE OWED FROM NAW, SLWA, OR HOMESERVE, WILL BE RESOLVED BY ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS.** This arbitration agreement applies to disputes no matter when they arose, including claims that arose before You and We entered into this Service Agreement. This arbitration agreement also applies to disputes involving the officers, directors, managers, employees, agents, affiliates, insurers, technicians, successors or assigns of NAW, SLWA or HomeServe. In addition, this arbitration agreement covers any claims or causes of action against NAW, SLWA or HomeServe that You may assign or subrogate to an insurer. The American Arbitration Association ("AAA") will administer the arbitration under its Consumer Arbitration Rules. The Federal Arbitration Act applies. Unless You and We agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county where Your Home is located.
- B. Any party bringing a claim may choose to bring an individual action in small claims court instead of arbitration, so long as the claim is pursued on an individual rather than a class-wide basis.**
- C. THIS ARBITRATION AGREEMENT DOES NOT PERMIT CLASS ACTIONS AND CLASS ARBITRATIONS.** By entering into this Service Agreement, all parties are waiving their respective rights to a trial by jury or to participate in a class or representative action. **THE PARTIES AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS, REPRESENTATIVE, OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL PROCEEDING.** You may bring a claim only on Your own behalf and cannot seek relief that would affect other parties.
- D. SLWA will pay any filing fee, administration, service or case management fee, and arbitrator fee that the AAA charges You for arbitration of the dispute.**
- E. BY AGREEING TO ARBITRATION, YOU ARE WAIVING YOUR RIGHT TO PROCEED IN COURT.**
- F. IF FOR ANY REASON A CLAIM OR DISPUTE PROCEEDS IN COURT RATHER THAN THROUGH ARBITRATION, YOU, NAW, SLWA AND HOMESERVE UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY.** This jury trial waiver also applies to claims asserted against any of the officers, directors, managers, employees, agents, affiliates, insurers, technicians, approved technicians, successors or assigns of NAW, SLWA or HomeServe.

## **State variations**

The following shall apply if inconsistent with any other terms and conditions of this Service Agreement:

[\[Please click here to see if any state specific variations apply to You.\]](#)

En caso de surgir cualquier conflicto o discrepancia entre las versiones en inglés y en lengua extranjera en la interpretación de cualquier asunto, prevalecerá la versión en inglés en todas las cuestiones

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA LÍNEA EXTERIOR DE SERVICIO DE AGUA

Favor de leer con atención.

### Este Contrato de servicio

Este Contrato de servicio cubre su línea de servicio de agua exterior ("Línea").

Utility Service Partners Private Label, Inc., conocida como Service Line Warranties of America ("SLWA"), una subsidiaria de HomeServe USA Corp. ("HomeServe") administrará este Contrato de servicio. Su Contrato de servicio ("Contrato de servicio") consiste en estos términos y condiciones, así como en su Página de declaraciones, que contiene información importante sobre su cobertura ("Página de declaraciones") y constituye el acuerdo completo entre usted y nosotros.

**SLWA es su punto de contacto para resolver preguntas e inquietudes.**

### ¿Cómo comunicarse con SLWA?

**7134 Lee Highway, Chattanooga, TN 37421 • Consulte la Página de declaraciones para obtener los números telefónicos de SLWA.**

Esto no es una póliza de seguro. Este Contrato de servicio es entre usted, el titular del Contrato de servicio que figura en la Página de declaraciones ("usted" o "su"), y nosotros, North American Warranty, Inc. ("nosotros", "nos", "nuestro", "NAW"), la entidad obligada a prestar servicios. Somos los responsables de brindarle sus beneficios.

### Elegibilidad

#### ¿Quién es elegible para esta cobertura?

Los propietarios de:

- Una estructura única permanentemente anclada al suelo ("Vivienda") y la tierra en la que está ubicada ("Propiedad") que se utiliza y está zonificada únicamente para uso residencial, incluyendo:
  - a) Viviendas unifamiliares
  - b) Viviendas adosadas
  - c) Viviendas multifamiliares

#### ¿Quién no es elegible para la cobertura?

Los propietarios de:

- Vehículos recreativos, o viviendas diseñadas para trasladarse.
- Propiedades con uso comercial.

Propiedades que tienen:

- Una Línea con un problema, defecto o deficiencia preexistente de la que usted tenga conocimiento antes de la fecha de inicio de su primer plazo.
- Una Línea completa compartida con un tercero o que esté cubierta por una asociación de propietarios de vivienda, condominio o asociación similar.

### Cobertura

**Debe llamar a SLWA en el caso de Reparaciones cubiertas. Para que apliquen las Reparaciones cubiertas, debe haber una falla operativa en su Línea. Usted es responsable por los cargos que superen su Límite de beneficio.**

Bajo este Contrato de servicio, el uso y desgaste normal de su línea, que se describe a continuación, se caracteriza por el deterioro que ocurre de forma natural con el paso del tiempo como resultado del uso común.

#### ¿Qué es una Reparación cubierta?

Reparar o reemplazar lo siguiente, de lo cual usted es el único responsable, que tenga daños por el uso y desgaste normal:

- Una línea bloqueada o con fugas que proporciona agua fresca o potable a su Vivienda. Si su Línea tiene presión baja, debe ejercer una presión de menos de 30 libras por pulgada cuadrada con 2 o menos accesorios abiertos para calificar como Reparación cubierta.

#### ¿Qué secciones están cubiertas?

- Si se abastece mediante una empresa de servicios públicos: su Línea que va desde la responsabilidad de su proveedor hasta la pared exterior de los cimientos de su Vivienda.
- Si se abastece de un pozo: La línea que va desde la pared exterior del revestimiento del pozo hasta la pared exterior de los cimientos de su Vivienda.

#### ¿Cuál es la cantidad máxima que pagaremos por Reparaciones cubiertas?

- Hasta \$8,500 por Visita de servicio ("Límite de beneficio").
- Múltiples Visitas de servicio. Consulte "¿Qué es una Visita de servicio?" más adelante.

#### ¿Qué restauración se incluye?

- La restauración de cualquier área perturbada por la Reparación cubierta está limitada al relleno, rastrillado y resiembra de césped, reinstalación de jardines y arbustos blandos existentes, y parcheo de zonas pavimentadas.
- Se retirarán los escombros de la zona de restauración.

### Exclusiones

#### ¿Qué es lo que no está cubierto?

##### Exclusiones generales:

1. Daños, pérdidas o gastos, ya sea por accidentes, negligencia o provocados de otro modo por: (a) usted o una persona o entidad que no seamos nosotros o SLWA o (b) circunstancias inusuales como guerras, regulaciones gubernamentales, pandemias, disturbios, actos de hostilidad, huelgas, retrasos en el trabajo, actos o amenazas de terrorismo, incendios, explosiones o casos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, desastres naturales, terremotos, maremotos, clima extremo (como tornados, sequías, huracanes e inundaciones).
2. Los Daños excluidos (consulte "Límites de responsabilidad") son, por ejemplo, daños innecesarios para acceder al área de reparación. Sus derechos y recursos pueden variar, dependiendo del estado en el que se ubique su Propiedad.
3. La corrección o reembolso de cualquier reparación o restauración realizada por usted o por alguien a quien usted contrate.
4. Cualquier reparación o reemplazo cuando no haya ocurrido ninguna falla operativa de su Línea.
5. Cualquier reemplazo, corrección, actualización o movimiento de su Línea existente, incluido su medidor, para cumplir con cualquier código, ley, regulación, ordenanza o directiva de servicios públicos, si no se relaciona directamente con la Reparación cubierta necesaria.
6. Cualquier sección de su Línea que se comparta con un tercero o que esté cubierta por una asociación de propietarios, condominio o sociedad similar.
7. La reparación o reemplazo de cualquier sección o parte de su Línea que no se indique que está cubierta en las secciones "¿Qué es una Reparación cubierta?", o "¿Qué secciones están cubiertas?".

##### Exclusiones de la Línea:

1. Líneas congeladas.
2. Las líneas que se derivan de la línea principal.
3. Líneas que tienen una presión mayor de 30 libras por pulgada cuadrada.
4. Cualquier válvula reductora de presión o dispositivos de prevención de reflujo.
5. Líneas que no pasaron una inspección o prueba, cuando no se ha producido ninguna falla operativa.

##### Exclusiones de restauración:

1. Reemplazo de cualquier pavimento, camino o elemento decorativo de jardinería.
2. No podemos garantizar la supervivencia de ningún material vivo.
3. La restauración que no esté incluida en las cubiertas por la sección "¿Qué restauración está incluida?".

## Visitas de servicio

### ¿Qué es una Visita de servicio?

Una visita a su Vivienda por parte de un técnico aprobado por SLWA en la que se harán trabajos para diagnosticar y llevar a cabo una Reparación cubierta única, o para determinar que la reparación no está cubierta ("Visita de servicio").

### ¿Tengo que pagar algo por una Visita de servicio?

No hay cargos por las Visitas de servicio.

### ¿Cuándo se puede solicitar una Visita de servicio?

Hay un período inicial de 30 días en el que usted no podrá solicitar una Visita de servicio ("Período de espera"), lo que le da menos de 12 meses completos de cobertura en el primer Plazo. Después de la renovación (si aplica), no habrá un Período de espera.

### ¿Cómo puedo solicitar una Visita de servicio?

Llame a SLWA y un representante de servicio técnico programará una Visita de servicio. No se le reembolsarán trabajos no autorizados por SLWA. Los técnicos deben tener un acceso claro y seguro, así como unas condiciones de trabajo seguras en la zona de trabajo y en sus alrededores. Para poder hacer una Visita de servicio, su Contrato de servicio debe estar activo y usted debe estar al día con el/los pago(s) de la cantidad que acordó pagar por este Contrato de servicio, tal y como aparece en su Página de declaración ("Precio"). La reparación o sustitución de su Línea queda a discreción de SLWA.

### ¿Qué es la Garantía de la Reparación cubierta?

Durante 12 meses, nos haremos cargo, corriendo el costo por nuestra cuenta y a nuestra elección, de la reparación o el reemplazo de las Reparaciones cubiertas que presenten defectos de materiales o de fabricación ("Garantía de la Reparación cubierta"). Renunciamos a todas las garantías legales o de derecho consuetudinario (ya sean expresas o implícitas) que no sean la Garantía de la Reparación cubierta y cualquier garantía implícita que no pueda ser excluida bajo la ley aplicable.

## Plazo, cancelación y renovación

### ¿Cuándo comienza este Contrato de servicio y qué duración tiene?

Su Contrato de servicio comienza en la fecha de inicio indicada en su Página de declaración ("Fecha de inicio") y continúa durante 12 meses ("Plazo").

### ¿Puede cancelar usted?

Puede cancelar en cualquier momento llamando a SLWA o a través de la página web <https://www.slwofa.com/cancel>.

- Si cancela dentro de los 30 días siguientes a la Fecha de inicio, recibirá un reembolso completo menos las reclamaciones que hayamos pagado.
- Si cancela más de 30 días después de la Fecha de inicio, recibirá un reembolso prorrateado menos las reclamaciones que hayamos pagado.
- Si su empresa de servicios públicos o municipio le proporciona una cobertura similar sin costo alguno y usted cancela, le devolveremos los pagos que haya realizado menos las reclamaciones que hayamos pagado. Es posible que se le pida que presente una prueba de la cobertura similar.

### ¿Podemos cancelar nosotros?

- Podemos cancelar, con un aviso previo de no menos de 15 días (a) por falta de pago del Precio; (b) si descubrimos que usted ya tiene una cobertura igual o similar a la proporcionada por este Contrato de servicio; (c) si descubrimos que usted no es elegible para esta cobertura; o (d) por cometer: (i) fraude; o (ii) tergiversación de hechos que sean relevantes para este Contrato de servicio o para los beneficios proporcionados bajo el mismo.
- Podemos cancelar por cualquier otra razón presentándole a usted un aviso 60 días antes.

Si cancelamos por (a), no se hará ningún reembolso. Si cancelamos por (b) o (c), le devolveremos los pagos que haya realizado menos las reclamaciones que hayamos pagado. En todos los demás casos, obtendrá un reembolso prorrateado menos las reclamaciones que hayamos pagado.

Se le notificará por escrito antes de la cancelación. La notificación le indicará cuándo se cancelará su Contrato de servicio y por qué se ha cancelado. El período de notificación comienza cuando le enviamos la notificación.

### ¿Se renovará automáticamente este Contrato de servicio?

**A menos que nos indique lo contrario, su contrato de servicio se renovará automáticamente al final de cada Plazo por otros 12 meses al precio de renovación vigente en ese momento.** Podemos modificar el precio en el momento de la renovación. Nos reservamos el derecho de no ofrecer este Contrato de servicio al momento de la renovación.

## Otros términos

### ¿Cómo puede comunicarse con NAW?

175 West Jackson Blvd., 8th floor, Chicago, IL 60604 • 1-866-918-4680

### Recepción de documentos de forma electrónica

Si acepta la entrega electrónica, puede recibir su Contrato de servicio y todos los documentos relacionados a la dirección de correo electrónico que aparece en su Página de declaración ("Dirección de correo electrónico"). Para actualizar su dirección de correo electrónico o dejar de recibir sus documentos de forma electrónica, puede llamar a SLWA o actualizar sus preferencias en su perfil del sitio web en [www.slwofa.com](http://www.slwofa.com).

### Política de privacidad

SLWA se toma en serio el carácter privado de sus datos personales. Lea atentamente su Política de privacidad, cuyo enlace se encuentra en la parte inferior de cada página web en [www.slwofa.com](http://www.slwofa.com), para entender plenamente cómo recopilan, comparten y protegen sus datos personales. También puede llamar a SLWA para solicitar una copia.

### Cesión/enmienda

Podemos ceder este Contrato de servicio, en su totalidad o en parte, en cualquier momento sin presentarle un aviso previo. Podemos modificar el presente Contrato de servicio (además del Precio) y delegar cualquiera de nuestras obligaciones a nuestra entera discreción y sin su consentimiento, siempre que le notifiquemos los cambios por escrito con 30 días de anticipación. Los cambios entrarán en vigor 30 días después de enviada la notificación. Usted no puede modificar este Contrato de servicio ni delegar ninguna de sus obligaciones.

### Transferencia

Usted no puede transferir este Contrato de servicio.

### Disposición general

Si alguno de estos términos y condiciones entra en conflicto con las leyes de su estado, se modificarán para cumplir con dichas leyes. Si algunos términos o condiciones se consideran inválidos o inaplicables, el resto de estos términos y condiciones seguirán siendo válidos.

### Responsabilidad por los beneficios que se le deben a usted

Nuestras obligaciones bajo este Contrato de servicios están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso por Contrato de servicio. Si no pagamos o no atendemos una reclamación dentro de los 60 días siguientes a la presentación de la prueba de pérdida, o en caso de que usted cancele y nosotros no emitamos el reembolso correspondiente dentro de los 60 días siguientes a la cancelación, tiene derecho a presentar una reclamación contra la aseguradora, Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd., 8th floor, Chicago, IL 60604, 1-800-209-6206.

### Límites de responsabilidad

**En la máxima medida permitida por la ley aplicable, (1) usted acepta que nosotros, SLWA, HomeServe y todas nuestras respectivas empresas matrices, sucesores, afiliados, técnicos aprobados y nuestros y sus ejecutivos, directores, empleados, afiliados, agentes, contratistas o partes similares que actúen en nombre de nosotros, SLWA o HomeServe no serán responsables ante usted o cualquier otra persona por: (a) cualquier pérdida real o daño directo que exceda el Límite de beneficio más bajo aplicable por reparación, o, si no hay un Límite de beneficio máximo, cualquier pérdida real o daño directo que exceda el costo de las reparaciones previstas en la(s) sección(es) "¿Qué es una reparación cubierta?" de este Contrato de servicio, en relación con cualquier reparación**

realizada por nosotros, SLWA, HomeServe o en nuestro nombre, o el de SLWA o HomeServe, o por los servicios prestados en virtud del presente documento que den lugar a dicha pérdida o daño; o (b) cualquier cantidad de cualquier forma de pérdidas o daños indirectos, especiales, punitivos, incidentales o consecuentes, daños basados en beneficios anticipados o perdidos, salarios o ingresos, o daños basados en la disminución del valor o un múltiplo de las ganancias, incluyendo los causados por cualquier fallo, falla, retraso o defecto en la prestación de cualquier reparación realizada por nosotros, SLWA, HomeServe o en nombre de cualquiera de nosotros, SLWA o HomeServe, o los servicios prestados en virtud de este Contrato de servicio, independientemente de que dichos daños fueran previsibles y que nosotros, SLWA o HomeServe o cualquier persona que actúe en nombre de nosotros, SLWA o HomeServe hayan sido advertidos de la posibilidad de dichos daños (los daños enumerados en las cláusulas (a) y (b), colectivamente los "Daños excluidos"), y (2) estas limitaciones y renunciaciones se aplicarán a todas las reclamaciones y todas las responsabilidades y seguirán vigentes tras la cancelación o el vencimiento de este Contrato de servicio. También puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

## Variaciones del estado

Lo siguiente se aplicará en caso de que sea inconsistente con cualquier otro término y condición de este Contrato de servicio:

[\[Haga clic aquí para ver si alguna variación específica del estado se aplica a usted.\]](#)

**Arbitraje: USTED, NAW, SLWA Y HOMESERVE ACUERDAN RESOLVER LAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE de la siguiente manera:**

- A. CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE CONTRATO DE SERVICIO O CON CUALQUIER OTRO ACUERDO ENTRE NOSOTROS, O CON LOS SERVICIOS O BENEFICIOS QUE USTED RECIBA O RECLAME QUE SE LE DEBAN DE NAW, SLWA O HOMESERVE, SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL.** Este acuerdo de arbitraje se aplica a las disputas sin importar cuándo surgieron, incluidas las reclamaciones que surgieron antes de que usted y nosotros celebráramos este Contrato de servicio. Este acuerdo de arbitraje también se aplica a las disputas que involucran a los ejecutivos, directores, gerentes, empleados, agentes, afiliados, aseguradores, técnicos, sucesores o cesionarios de NAW, SLWA o HomeServe. Además, este acuerdo de arbitraje cubre cualquier reclamación o proceso contra NAW, SLWA o HomeServe que usted pueda ceder o subrogar a un asegurador. La Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") administrará el arbitraje según su Reglamento de Arbitraje del Consumidor. Se aplica la Ley Federal de Arbitraje. A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, las audiencias de arbitraje tendrán lugar en el condado donde se encuentra su Vivienda.
- B. Cualquier parte que presente una reclamación puede optar por interponer una acción individual ante un tribunal de casos menores en lugar de un arbitraje, siempre que la reclamación se lleve a cabo de forma individual y no colectiva.**
- C. ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE NO PERMITE ACCIONES COLECTIVAS NI ARBITRAJES COLECTIVOS.** Al suscribir este Contrato de servicio, todas las partes renuncian a sus respectivos derechos a un juicio con jurado o a participar en una acción colectiva o representativa. **LAS PARTES ACUERDAN QUE CADA UNA DE ELLAS PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO COLECTIVO, REPRESENTATIVO O DE ABOGADO GENERAL PRIVADO.** Usted puede presentar una reclamación únicamente en su propio nombre y no puede solicitar una reparación que afecte a otras partes.
- D. SLWA pagará cualquier cuota de presentación, administración, servicio o gestión del caso, y los honorarios del árbitro que la AAA le cobre por el arbitraje de la disputa.**
- E. AL ACEPTAR EL ARBITRAJE, USTED RENUNCIA A SU DERECHO A PROCEDER JUDICIALMENTE.**
- F. SI, POR CUALQUIER MOTIVO, UNA RECLAMACIÓN O DISPUTA SE LLEVA A CABO EN UN TRIBUNAL EN LUGAR DE MEDIANTE ARBITRAJE, USTED, NAW, SLWA Y HOMESERVE RENUNCIAN INCONDICIONALMENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO.** Esta renuncia a juicio con jurado también se aplica a las reclamaciones presentadas contra cualquiera de los ejecutivos, directores, gerentes, empleados, agentes, afiliados, aseguradores, técnicos, técnicos aprobados, sucesores o cesionarios de NAW, SLWA o HomeServe.